

ASIAKASREKISTERIT

- Tallennuspaikka/ järjestelmät: Finago Tikon (Kirjanpito-ohjelma, palkkaohjelma, NetTikon, E-tilinpäätös), Verkkolevy
 - o asiakastietoja lisäksi paperimapeissa ja tiedostokansioissa
- Tietojen luokitus: luottamuksellinen/ erittäin luottamuksellinen
 - o Osa asiakassopimuksista erittäin luottamuksellinen

Rekisteriseloste

- Rekisterinpitäjä: **Tilipalvelu Alfa Oy**
Papinhaankatu 3, 26100 Rauma Y-tunnus: 2447191-5
- Yhteyshenkilö: Terhi Koivisto, 010 281 3190, terhi.koivisto@tilipalvelualfa.fi

Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, ylläpito ja kehittäminen. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään asiakaspalveluun, tilausten vastaanottoon ja käsittelyyn, palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, palveluiden laskuttamiseen sekä maksujen keräämiseen ja perimiseen asiakkailta sekä näihin liittyvään kirjanpitoon, mahdollisten reklamaatioiden käsittelyyn, tilausten, toimitusten ja suoritusten arkistointiin.

Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on asiakassuhteeseen perustuva oikeutettu etu sekä asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja: henkilön nimi, sähköpostiosoite, matka- ja/tai muu puhelinnumero, yrityksen tai organisaation nimi, henkilön asema tai tehtävänimike, y-tunnus tai vastaava, osoitetiedot, asiakkuushistoria ja yhteysloki.

Tiedot kerätään asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään ja organisaation tietojen osalta mahdollisesti Patentti- ja rekisterihallituksen Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä. Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös sovellettavan lainsäädännön rajoissa yleisesti saatavilla olevista lähteistä, jotka liittyvät rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn henkilön välisen asiakassuhteen toteuttamiseen ja joiden avulla rekisterinpitäjä toteuttaa asiakassuhteiden ylläpitämiseen liittyviä velvollisuuksiaan.

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja itse sekä hyödyntää rekisterin käyttötarkoituksen yhteydessä mainittuihin toimintoihin liittyvässä henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita. Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Rekisterinpitäjä ei siirrä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, paitsi asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Rekisteröidyllä on mahdollisuus nähdä ja tarkastaa itseään koskevat tiedot. Rekisteröity voi käyttää tietosuojasetuksen (2016/679, "GDPR") mukaista tarkastusoikeuttaan esittämällä

pyyntö Tilipalvelu Alfa Oy:lle omakätisesti allekirjoitetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisella käynnillä Tilipalvelu Alfa Oy:n toimitiloissa. Henkilökohtaisen käynnin yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa korjaamista tai täydentämistä ja oikeus vaatia tietosuoja-asetuksen 18 artiklassa määritellyissä tilanteissa tietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus rajoittaa itseään koskevien tietojen käyttöä kohdistettuun markkinointiviestintään.

Tiedot poistetaan ja rekisteröity voi vaatia itseään koskevien tietojen poistamista asiakassuhteen päättymisen jälkeen, kaikkien asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuduttua. Tiedot voidaan merkitä arkistoiduksi/ ei-aktiiviseksi jo tätä ennen. Pidempiaikainen arkistointi edellyttää henkilötietojen anonymisointia tai pseudonymisointia. Rekisteri tarkastetaan säännöllisesti vanhentuneiden tietojen varalta.

Asiaton pääsy tietoihin ja tietoja sisältäville laitteille ja aineistoihin on estetty erilaisin teknisin ja hallinnollisin keinoin.

Evästeet

Käytämme evästeitä verkkosivustojen käytön helpottamiseksi ja tietoturvan takaamiseksi sekä tilastollisen tiedon tuottamiseen verkkosivustojen käytöstä mm. sivustojen sisällön kehittämiseksi. Evästeet ovat yleisesti sivustoilla käytössä olevia tiedostoja, jotka selain tallentaa koneen kiintolevylle, jotta verkkokauppaa tai sivustoa voidaan käyttää. Evästeet kertovat esimerkiksi, onko käyttäjä vierailut sivuillamme aiemmin, vai onko kyseessä uusi käyttäjä. Sivuston kävijöistä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen kävijä voitaisiin tunnistaa. Evästeet on mahdollista ottaa pois käytöstä. Poistaminen tapahtuu selaimen asetuksista. Jos toiminto kytketään pois, on hyvä ottaa huomioon, että evästeet ovat välttämättömiä verkkokaupan toimivuuden kannalta ja voivat olla tarpeellisia sivustojen sivujen asianmukaiselle toimimiselle.

Käsittelysäännöt

tulostaminen	sallittu, käytettävä henkilökohtaista tulostinta tai turvatulostusta, henkilötunnusta ei saa tulostaa eikä merkitä asiakirjoihin tarpeettomasti
tulosteiden säilyttäminen	lukitussa kaapissa
tulosteiden hävittäminen	käyttäen silppuria tai turvasäilöä
tietojen kopiointi/ tallentaminen järjestelmän ulkopuolelle	sallittu ainoastaan poikkeustapauksissa, huomioiden tiedon luokituksen mukaiset tiedostojen ja asiakirjojen käsittelysäännöt
järjestelmän etäkäyttö	ei julkisissa tiloissa
etäkäyttö yrityksen tarjoamalla kannettavalla tietokoneella	sallittu käyttäen laitetta jossa on asianmukainen tietoturva profiili, näytössä käytettävä tietoturvasuojaa
etäkäyttö yrityksen tarjoamalla puhelimella tai mobiililaitteella	sallittu käyttäen laitetta jossa on asianmukainen tietoturva profiili
etäkäyttö omilla laitteilla	ei sallittu
lähetys sähköpostina	sallittu salattuna
henkilötietojen luovuttaminen yrityksen ulkopuolelle	sallittu ainoastaan rekisterin käyttötarkoitukseen liittyvissä tilanteissa

Tietojen luokittelu

Julkinen	Sisäinen	Luottamuksellinen	Erittäin luottamuksellinen
julkisesti saatavilla olevat tiedot	yrityksen sisäiseen käyttöön tarkoitetut tiedot	ainoastaan erityiseen käyttöön tarkoitetut tiedot	tiedot, joiden luottamuksellisuus erityisesti varmistettava